

## **DECLARAȚIE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR**

Ne bucurăm de interesul manifestat pentru firma noastră. Protejarea sferei dumneavoastră private în timpul utilizării site-ului nostru web [www.info-star.ro](http://www.info-star.ro) reprezintă pentru noi un aspect extrem de important. De aceea, vă informăm în continuare în detaliu cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Responsabilă pentru protecția datelor cu privire la această pagină web este **INFOSTAR SRL FOCSANI**. La utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, **INFOSTAR SRL FOCSANI** respectă cu strictețe prevederile legale în vigoare privind protecția datelor. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal și a datelor cu caracter anonim revine societății **INFOSTAR SRL FOCSANI** în limitele prevăzute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise în continuare.

Prezenta declarație privind protecția datelor se aplică doar pentru [www.info-star.ro](http://www.info-star.ro) și pentru subdomeniile aferente, însă nu și pentru pagini controlate sau operate de terți. Vă rugăm să verificați declarațiile privind protecția datelor ale paginilor web controlate sau operate de terți, deoarece aceste pagini web nu se află sub controlul nostru și **INFOSTAR SRL FOCSANI** nu își asumă răspunderea pentru conținutul acestora și măsurile acestora privind protecția datelor.

### **[1.] Securitatea datelor**

**[1.1]** Pentru protecția datelor dumneavoastră, **INFOSTAR SRL FOCSANI** a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date în special împotriva pierderii, manipulării sau accesului neautorizat. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că vor avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat, pe cât posibil într-un interval de 72 de ore.

**[1.2]** Vă rugăm să rețineți că sunteți personal răspunzător pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolelor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate.

### **[2.] Prelucrarea datelor minorilor**

**[2.1]** Va punem în vedere în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se referă în mod exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea sistemelor și a instrumentelor, precum și a rezultatelor procesării datelor utilizatorilor care nu au această vârstă minimă este interzisă fără acordul părinților/tutorilor. În cazul în care are totuși loc o procesare a datelor cu caracter personal, vom sista procesarea acestor date odată cu luarea la cunoștință a acestui fapt.

### **[3.] Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal**

#### **[3.1.] Datele furnizate de dumneavoastră**

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de noi conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal. În cazul în care corespunziți cu noi sau completați un formular cu date pe pagina noastră web, vă rugăm să aveți în vedere faptul că datele menționate de dumneavoastră pe formularul respectiv vor fi prelucrate în scopurile descrise în continuare (a se vedea punctele [5.] și [6.]).

### **[3.2.] Datele colectate de noi**

Dacă vizitați pagina noastră web, datele cu caracter personal sunt înregistrate automat cu ajutorul Cookie-urilor. Pentru mai multe informații privind Cookie-urile utilizate pe pagina noastră web, consultați punctul [7.] și [Directiva privind fișierele cookie](#)

### **[4.] Parteneri**

**INFOSTAR SRL FOCSANI** nu efectuează toate prelucrările datelor cu caracter personal în regim propriu, ci beneficiază de sprijin de la parteneri profesionali, și anume diverse agenții de marketing și societăți de sondare a opiniei, în scopurile menționate în prezenta politică, inclusiv companii care ne asigură servicii, care acționează pe baza instrucțiunilor primite de la **INFOSTAR SRL FOCSANI**

Partenerii sunt atent selectați și se obligă să asigure, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prelucrarea datelor dumneavoastră conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor și cu respectarea drepturilor dumneavoastră. Partenerilor le este interzis să utilizeze datele cu caracter personal primite pentru scopuri proprii sau comerciale sau să le transmită terților.

### **[5] Prelucrări ale datelor pentru care nu este necesar consimțământul**

Mai multe informații referitoare la prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul găsiți în enumerarea următoare

#### **Formular de contact general**

- Formular de contact (material informativ, modele, accesorii, apreciere și critici, altele): La trimiterea formularului de contact respectiv, vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile\* (serviciu/servicii alese, informații privind domeniul IT precum și textul solicitării dumneavoastră).
- Scop: Răspunsul la solicitarea dumneavoastră
- Temei: Interes legitim de a prelucra individual întrebările dumneavoastră și de a putea răspunde credibil.
- Durata de stocare: 12 luni
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu ne veți putea contacta și nu va vom putea furniza informațiile solicitate.

*\*Câmpuri de date exacte: Text solicitare, persoană de contact la firmă, formulă de adresare, funcție, prenume, nume de familie, firma, strada, cod poștal, localitatea, țara, telefon, disponibilitate (de la/până la), fax, e-mail, formă de contact, serviciu ales, data dorită (data/ora), tip client (client vechi/client nou)*

## [6] Prelucrări ale datelor pentru care este necesar consimțământul

**INFOSTAR SRL FOCSANI** prelucrează date cu caracter personal pentru următoarele scopuri:

### Solicitare autovehicul utilizat

- La trimiterea formularului de contact, datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile\* (date de contact și identificare) sunt prelucrate de către firma. În plus, la solicitarea transmisă către centrul de service sunt rezumate datele de utilizare IT\*\* ale clientului pe pagina web într-un tabel de caracteristici ale clientului
- Scop: Răspunsul la solicitarea dumneavoastră
- Temei: Interes legitim de a prelucra individual întrebările dumneavoastră și de a putea răspunde credibil, respectiv consimțământ pentru prelucrarea datelor de utilizare IT\*\* ale clientului pe pagina web
- Durata de stocare: 12 luni

Consecințele refuzului: în situația în care nu sunteți de acord cu această prelucrare, nu vom primi date despre dumneavoastră și nu va vom putea oferi detalii despre autovehiculul dorit.

*\*Câmpuri de date exacte: Text solicitare, persoană de contact la firmă, formulă de adresare, funcție, prenume, nume de familie, firma, strada, cod poștal, localitatea, țara, telefon, disponibilitate (de la/până la), fax, e-mail, formă de contact, serviciu ales, data dorită (data/ora), tip client (client vechi/client nou)*

*\*\*Câmpuri de date exacte: [a se completa]*

### Înscrierea la newsletter

- Datele indicate la înscrierea respectivă din categoriile\* (date de contact și identificare) vor fi utilizate doar pentru trimiterea buletinului informativ. La trimiterea newsletter vom utiliza adresa de e-mail comunicată de dumneavoastră și în final avem nevoie de confirmarea dumneavoastră că, în calitate de titular al adresei de e-mail, sunteți de acord cu primirea acestora (așa-numita funcție Double Opt-In). Puteți revoca în orice moment abonarea folosind posibilitatea de dezabonare prezentată la magazin@info-star.ro.
- Scop: Trimiterea informațiilor despre produse, servicii și evenimente
- Temei: Consimțământul
- Durata de stocare: Atât timp cât se trimite newsletterul, până la dezabonare.

Consecințele refuzului: în situația în care nu sunteți de acord cu această prelucrare, nu veți primi newsletter.

*\*Câmpuri de date exacte: Formulă de adresare, prenume, nume, e-mail, locație aleasă*

## [7.] Cookies și Social Plug-ins

**[7.1]** Colectăm date în mod automat prin utilizarea de Cookie-uri. Un Cookie este un mic fișier text care salvează setările pentru internet. Aproape fiecare pagină web folosește această tehnologie. Aceasta este descărcată de browser-ul dumneavoastră de internet la prima accesare a unei pagini web. La următoarea accesare a acestei pagini web cu același dispozitiv, Cookie-urile și informațiile salvate sunt fie trimise înapoi la pagina web care le-a creat (First Party Cookie) sau către o altă pagină web căreia îi aparțin (Third

Party Cookie). Astfel, pagina web recunoaște că ați mai accesat o dată pagina cu acest browser și variază în unele cazuri conținutul afișat.

[7.2] Pentru mai multe informații privind Cookie-urile utilizate pe pagina noastră web, consultați [Directiva privind fisierele cookie](#)

## **[8.] Drepturile persoanelor vizate**

Puteți face uz de următoarele drepturi cu privire la procesarea datelor cu caracter personal:

**[8.1] Dreptul la informații** Puteți solicita o confirmare a procesării datelor dumneavoastră personale și a modului în care acestea sunt utilizate.

**[8.2] Dreptul la corectare** În cazul în care procesăm date cu caracter personal incomplete sau incorecte, puteți solicita oricând corectarea sau completarea acestora.

În cazul în care ați creat un cont de utilizator, puteți avea acces oricând la datele dumneavoastră cu caracter personal și le puteți completa sau corecta. În plus, puteți închide în orice moment contul de utilizator.

**[8.3] Dreptul la ștergere** Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă scopul pentru care acestea au fost colectate nu mai există, dacă procesarea acestora contravine prevederilor legale, dacă procesarea acestora afectează în exces interesele dumneavoastră sau dacă procesarea se bazează pe acordul dumneavoastră, acord pe care l-ați revocat. Trebuie să rețineți că pot exista și alte motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, de exemplu, perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendinte, pretenții, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale etc.

## **[8.4] Dreptul la limitarea procesării**

Aveți dreptul să solicitați o limitare a procesării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră, acest lucru survenind pentru un termen, care ne permite să verificăm corectitudinea datelor dumneavoastră,
- procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal contravine prevederilor legale, dumneavoastră vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați o limitare a utilizării acestor date,
- nouă nu ne mai sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prevăzut, dumneavoastră însă mai aveți nevoie de aceste date în scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale sau
- ați contestat procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

**[8.5] Dreptul la transmiterea datelor** Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, uzual și lizibil prin mijloace tehnice, în măsura în care procesăm aceste date în baza acordului dumneavoastră sau pentru executarea unui contract între noi, prelucrarea făcându-se prin procese automatizate.

**[8.6] Dreptul la contestare** În cazul în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public, pentru exercitarea unei autorități publice sau în cazul în care facem referire la necesitatea de apărare a unui interes legitim, puteți contesta procesarea acestor date, în măsura în care există un interes legitim prevalent în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți oricând să revocați acordul pentru transmiterea de mesaje publicitare fără indicarea unui motiv.

**[8.7] Dreptul la reclamație** Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederi ale dreptului austriac sau european în procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Bineînțeles că aveți dreptul să vă adresați Autorității Romane pentru Protecția Datelor, respectiv unei autorități europene de supraveghere.

Aceste drepturi pot fi exercitate direct fata de **INFOSTAR SRL FOCSANI** printr-o notificare la adresa de e-mail [magazin@info-star.ro](mailto:magazin@info-star.ro)

## **[9.] Date de contact**

*Responsabil:*

**INFOSTAR SRL FOCSANI**

Protecția intimității dvs. la utilizarea paginii noastre Web este deosebit importantă pentru noi. De aceea, în cele ce urmează vă informăm în detaliu cu privire la colectarea datelor cu caracter personal, precum și a datelor anonime.

## **Siguranța datelor**

Pentru protecția datelor dvs. noi am luat măsuri tehnice și organizatorice, în special contra pierderii, manipulării sau a accesului neautorizat. Noi adaptăm măsurile noastre în mod regulat conform evoluției tehnice.

## **Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal vor fi stocate in conformitate cu dispozitiile Legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si ale Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice doar atunci cand dvs. ni le comunicati in mod expres si ne acordati acordul de a le prelucra – (de ex. în cadrul unei înregistrări în portalul nostru de clienți, la o cerere (de ofertă), anunțarea unui preț sau la abonamentul pentru Newsletter )

Acordul dvs. îl puteți revoca oricând cu efect pentru viitor fără respectarea unui anumit termen sau a unei anumite formalitati printr-o comunicare către adresa de e-mail, fax sau poștale menționate în publicitate. În afară de aceasta ștergerea din lista abonaților de Newsletter este posibilă printr-un link prevăzut special la sfârșitul fiecărui Newsletter. De asemenea, poate fi folosit pentru aceasta formularul de contact pus la dispoziție pentru aceasta de pagina de Web.

In cazul in care, la utilizarea unui serviciu oferit, vi se solicita introducerea datelor dvs. personale, este exclusa colectarea datelor dvs. personale cu datele din protocolul de accesari, prin intermediul adresei IP (colectata oricum in forma anonimata), in scopul realizarii unui profil de utilizator cu date personale.

Conform cerintelor Legii 677/2001 si ale Legii nr.506/2004 S.C. INFOSTAR SRL in calitate de operator are obligatia de administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate , datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dvs. ori o alta persoana. Colectarea datelor se face pentru prelucrarea in scopuri asociate produselor si serviciilor oferite de operator (si/sau dupa caz de imputernicit), cum ar fi contactarea dvs. (inclusiv prin posta, e-mail, fax, mesaje text sau telefon) in legatura cu oferta de bunuri sau servicii ale acestuia, efectuarea de studii de piata in vederea determinarii gradului de satisfactie al clientilor, realizarea de rapoarte statistice etc. Furnizarea datelor solicitate este facultativa. Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator si pot fi comunicate numai urmatorilor destinatari: dumneavoastra, imputernicitul operatorului, partenerilor contractuali ai operatorului, alte companii din acelasi grup cu operatorul

**S.C. INFOSTAR SRL este inregistrata la ANSPDCP ca operator de date cu caracter personal sub nr.\_\_\_\_\_.**

Conform legii 677/2001 beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei . Totodata aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, data si semnata la Departamentul Marketing, INFOSTAR SRL, Bd-dul Unirii, Focsani, Jud. Vrancea. De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei. Daca unele dintre datele dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.

## **Înregistrarea și prelucrarea de date anonime, utilizare de Cookie-uri**

Un Cookie este un mic fișier de text, care stochează instalări de Internet. Aproape fiecare pagină Web utilizează această tehnologie. Ea se descarcă la prima vizionare a unei pagini de Web de către browserul dvs. de Internet. La următoarea accesare a acestei pagini de Web cu același aparat final, Cookie și informațiile salvate în el, fie că vor fi trimise înapoi la pagina Web, care l-a creat (First Party Cookie) sau către o altă pagină Web, de care aparține (Third Party Cookie). Prin aceasta pagina Web recunoaște, că dvs. dvs. ați accesat deja pagina cu acest Browser și în unele cazuri variază conținutul indicat.

Cele mai multe Cookie-uri utilizate de noi vor fi șterse automat din hardul dvs. la sfârșitul sesiunii Browser („Cookie-uri de sesiune“). În afară de aceasta noi utilizăm și Cookie-uri, care rămân în hardul dvs. și după sesiune. Aceasta se întâmplă mai ales pentru a putea îmbunătăți experiența utilizatorului la o nouă accesare a paginii Web, pagina Web putând fi adaptată cerințelor dvs. personale și prin aceasta să se optimizeze timpurile de încărcare. Aceste date nu pot fi puse în legătură cu utilizatori izolați, deoarece ele au fost înregistrate exclusiv anonimamente.

Următoarele date vor fi înregistrate de noi la accesarea unei pagini Web cu ajutorul Cookie-urilor

- \* Forma anonimată a adresei IP a calculatorului solicitant
- \* Data și ora accesării
- \* Numele paginii respectiv a fișierului accesat
- \* ID sesiune
- \* URL de referință (URL de proveniență, de la care ați venit pe pagina noastră Web)
- \* cantitatea de date transmise
- \* produsul și informațiile versiunii Browser-ului folosit
- \* sistemul de operare folosit de utilizator

a) Denumire Cookie

b) Sarcină

c) Durată de salvare

a) Webtrekk GmbH (www.webtrekk.com )

b) Cu ajutorul serviciilor Webtrekk noi înregistrăm date statistice privind utilizarea ofertei noastre de reclamă. Aceste date se utilizează, pentru a îmbunătăți și a optimiza permanent pagina Web și ofertele noastre și pentru a o face mai interesantă pentru dvs. Datele se înregistrează anonim și livrează parametri ca de ex. numărul de vizitatori, comportamentul clic-ului și durata medie activă a rămânerii utilizatorului pe o pagină, pentru ca prin evaluarea acestora să se îmbunătățească pagina Web în continuare. De asemenea prin URL de referință se evaluează statistic numărul de utilizatori, care ajung pe pagina noastră Web de la paginile Web ale partenerilor, pentru a vedea care din campaniile noastre de marketing au trezit interes pentru pagina noastră Web.

c) Sesiunea sau unele date pentru până la 10 ani (toate datele sunt anonime respectiv anonimizate)

### **Third-Party Cookies**

Pe această pagină Web au fost integrate și conținuturile altor parteneri. Acești ofertanți terți pot în mod teoretic să plaseze Cookie-uri, în timp ce vizionează pagina Web și să obțină de exemplu informația, că Dvs. ați accesat una din paginile noastre Web. Vă rugăm a viziona paginile Web ale ofertanților terți, pentru a afla alte informații referitoare la utilizarea de Cookie-uri.

- a. Denumire Cookie
- b. Sarcină
- c. Durată de salvare

- a. Facebook Inc.([www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php) )
- b. Vezi Social Plugins
- c. Vezi Social Plugins

## **Instalarea Cookie**

Browser-ul dvs. se poate fi astfel setat, încât să întocmească Cookie-uri numai cu acordul Dvs. sau să fie în general respinse. Noi atragem atenția asupra faptului, că fără Cookie-uri domeniile ale paginii Web sunt limitate sau nu sunt deloc utile.

Dvs. aveți posibilitatea de a comanda și dacă este cazul, de a împiedica folosirea de „Cookie-uri“ configurând Browser-ul dvs. după cum urmează:

\* Internet Explorer, vezi aici (<http://windows.microsoft.com/en-in/windows7/block-enable-or-allow-cookies> ) Speciale - opțiuni Internet – carte de înregistrare „, Extins“ – la punctul Siguranță puneți bifa la: la pagini Web vizionate cu Explorer trimiteți răspunsuri „, Do Not Track“; confirmați

\* Firefox, vezi aici (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> ) Meniu - Instalări – Protecția datelor – la punctul Cronica poziționați pe „,instalări definite de utilizator“ – la punctul „,Cookie-uri“ faceți instalările dorite - confirmați

\* Google Chrome, vezi aici (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> ) Meniu - Instalări – Instalări lărgite – la capitolul „,Protecția datelor“ dați clic pe „,Instalări de conținut“ – la punctul „,Cookie-uri“ puneți bifele dorite - confirmați

\* Safari, vezi aici ([https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=en_US) ) Safari - Instalări – Protecția datelor – la punctul „,Cookie-uri și date pagina Web“ faceți instalările dorite - confirmați

## **Legarea (inserarea) de Social Plugins**

### **Facebook**

Pe paginile noastre Web se folosesc și Social-Plugins din Facebook. Pentru aceasta folosiți butonul Like. Este vorba aici despre o ofertă a întreprinderii americane Facebook Inc. (1601S. California Ave., Palo Alto, CA 94304 USA). Dacă vizitați una dintre paginile noastre Web, care conține un astfel de Plugin, acesta nu realizează totuși nicio legătură cu aceasta întreprindere. Conexiunea este realizată exclusiv în urma acordului dvs. Explicite care va este solicitat după ce faceți clic pe un buton corespunzător

Scopul și volumul înregistrării datelor și prelucrarea mai departe și utilizarea datelor prin Facebook precum și drepturile dvs. referitoare la aceasta și posibilitățile de instalare în scopul protecției sferei dvs. private le găsiți în indicațiile privind protecția datelor ale Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php> ; <http://www.facebook.com/policy.php>

Dacă nu doriți ca Facebook să repartizeze conținutul dvs. de Facebook datele cumulate despre apariția noastră pe Web, trebuie ca înainte de vizionarea paginii noastre Web, să ieșiți din Facebook. Puteți împiedica complet încărcarea Facebook Plugins și cu Add-Ons pentru Browser-ul dvs., de ex. cu „,Facebook Blocker“ (<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/> ).